

Testat

ZfU Zentrum für Unternehmensführung AG bestätigt hiermit, dass

Samuel Zürcher

an der Weiterbildungsveranstaltung

**Mehr Einfluss – Wirkungsvoll
kommunizieren und gute
Lösungen durchsetzen**

03.02.-04.02.2022

aktiv teilgenommen und aktuelles Wissen
auf diesem Gebiet erworben hat.

Inhaltliche Schwerpunkte

- ◆ Grundlagen von wirksamer Kommunikation
- ◆ Faire und partner-orientierte Kommunikation
- ◆ Verhandlungstechniken fair hart
- ◆ Dilemma-Kompetenz und zwingende Argumentation
- ◆ Persönliche Muster in der Kommunikation
- ◆ Kurz-Coaching Soziale Kompetenz
- ◆ Transfer

Dozent

- ◆ Dr. Bernhard Cevey

Zürich, 04. Februar 2022



Judith von Rotz
CEO, Delegierte des Verwaltungsrates
ZfU Zentrum für Unternehmensführung AG



Valerie Saccoccia
Senior Manager
ZfU Zentrum für Unternehmensführung AG